



ПРЕСС РЕЛИЗ

ВАРИАНТБ СИСТЕМНЫЙ АДМИНИСТРАТОР

Аутсорсинг
Аутстаффинг
Портфель

Подготовлено: ВариантБ
Для: Открытый документ
Дата: 12.11.2017
Версия: 1.0

ВариантБ
248010, г. Калуга,
ул. Комсомольская роща, д.43, оф.106
Тел.: +7(930)842-39-37, variantb@variantb.ru
ОГРН310402724300046/ИНН402710197099

Содержание

Введение.....	3
Краткие сведения о компании ВариантБ.....	3
Аутсорсинг.....	4
Формы предоставления услуги.....	4
Особенности.....	4
Каталог бизнес-услуг.....	4
Аутстаффинг.....	6
Формы предоставления услуги.....	6
Особенности.....	6
Специализации.....	6
Портфель.....	7
Кейсы.....	7
Контакты.....	8

ВВЕДЕНИЕ

Мы благодарим Вас за возможность подготовить и презентовать данный документ.

Настоящим документом мы выражаем свою готовность к сотрудничеству.

Краткие сведения о компании ВариантБ

Сведения о компании

Мы - команда IT-специалистов, сосредоточенных на решении задач и сопровождении процессов в области системного и сетевого администрирования. Детальная информация доступна на сайте <http://variantb.ru>

Направления деятельности

Мы сосредоточили и развиваем свою деятельность в следующих направлениях:

- **Аутсорсинг** - Абонентская поддержка информационных систем;
- **Аутстаффинг** - Предоставление в аренду ИТ-персонала;
- **Проекты** - Соединяем технологии в мелодию вашего бизнеса.

АУТСОРСИНГ

Возьмем на поддержку и обслуживание Вашу ИТ-инфраструктуру

Формы предоставления услуги

Абонентский договор

Договор с исполнением по требованию предусматривает внесение периодических платежей за право требовать предоставления предусмотренного договором исполнения в затребованных количестве или объеме

Особенности

Процессный подход

Мы сосредоточиваемся на Вас и Ваших потребностях, на услугах, предоставляемых пользователю информационными технологиями, а не на самих технологиях

Соглашение об уровне услуг

В процессе оказания услуг учитываем параметры сервиса (временные рамки предоставления услуг поддержки, сроки устранения инцидентов) зафиксированные в соглашении об уровне услуг.

Каталог бизнес-услуг

- 1. Управление обращениями (Service Desk) [SRV01]** от 0 руб/мес
Предоставление пользователям единой точки контакта по вопросам технической поддержки и автоматизированное управление обращениями на системе Исполнителя
- 2. Управление рабочими местами пользователей [SRV02]** от 350 руб/мес
Выполнение работ по обеспечению и поддержке работоспособности оборудования и ПО рабочего места конечных пользователей
- 3. Управление серверным оборудованием [SRV03]** от 3 500 руб/мес
Комплексное управление серверами и серверным оборудованием
- 4. Управление сетями передачи данных [SRV04]**
Обеспечение работоспособности и поддержка вычислительных сетей и сетевого оборудования
- 5. Управление телефонией [SRV05]**
Обеспечение работоспособности и поддержка оборудования телефонии и сетей
- 6. Управление печатью и копированием [SRV06]**
Обеспечение работоспособности оргтехники
- 7. Управление системами хранения и резервирования данных [SRV07]**
Обеспечение работоспособности систем хранения данных и систем резервного копирования, а также

выполнение процедур резервного копирования

8. Управление системой электронной почты [SRV08]

Управление электронной почтой

9. Сопровождение систем управления базами данных [SRV09]

Обеспечение работоспособности и развитие системы упарвления базами данных

10. Управление корпоративными системами класса ERP/CRM [SRV10]

Обеспечение работоспособности и сопровождение систем класса ERP и CRM

11. Управление корпоративными системами документооборота [SRV11]

Обеспечение работоспособности и сопровождение систем документооборота

12. Управление корпоративными порталами и web-сайтами [SRV13]

Сопровождение и развитие корпоративных порталов и web-сайтов

13. Управление специализированными инфомарционными системами [SRV14]

Обеспечение работоспособности и сопровождение специализированных информационных систем

14. Системное и сетевое администрирование [SRV15]

Комплексное администрирование информационных сиетм и локальной вычислительной сети

15. Управление информационной безопасностью [SRV16]

Управление аппаратными и программными комплексами информационной безопасности

16. Управление инженерной инфраструктурой [SRV17]

Сопровождение и развитие инженерных систем и сетей

17. Мониторинг инфраструктуры [SRV18]

Комплексный мониторинг доступности и работоспособности элементов ИТ-инфраструктуры

18. Видеонаблюдение [SRV19]

Технологическое обеспечение и поддержка систем видеоконференцсвязи

АУТСТАФФИНГ

Обеспечим бизнес-процессы компании необходимыми трудовыми ресурсами

Формы предоставления услуги

Абонентский договор

Договор с исполнением по требованию предусматривает внесение периодических платежей за право требовать предоставления предусмотренного договором исполнения в затребованных количестве или объеме.

Договор возмездного оказания услуг

Договор возмездного оказания услуг предусматривает оказание услуг в рамках согласованного технического задания.

Особенности

Компетентность

Члены нашей команды обладают достаточными багажом знаний и опыта, необходимым для эффективной деятельности в рамках своей специализации

Планирование

В процессе подготовки к решению поставленных задач мы создаем образ предстоящей деятельности (ее целей, последовательности, ожидаемых результатов).

Специализации

- | | |
|--|---------------------|
| 1. Инженер [STF01]
Выполняет работы на ПК и SOHO оборудовании | 900 руб/час |
| 2. Системный администратор [STF02]
Выполняет работы на серверах и серверном оборудовании | 1500 руб/час |
| 3. Сетевой администратор [STF03]
Выполняет работы на сетевом оборудовании | 1500 руб/час |
| 4. Архитектор [STF04]
Проектирует информационные системы | 2000 руб/час |
| 5. Руководитель проектов [STF05]
Управляет ИТ-проектом | 2000 руб/час |

ПОРТФЕЛЬ

Соединим технологии в мелодию Вашего бизнеса

Кейсы

- | | |
|--|-------------------|
| 1. Восстановление работы ПК | 1350руб/ПК |
| 2. Телефонизация (VoIP) рабочих мест | от 1150 руб/место |
| 3. Виртуализация (RDS, VDI) рабочих мест | от 1500 руб/место |
| 4. Автоматизация взаимоотношений с клиентами | от 20000 руб |
| 5. Видеонаблюдение | от 500 руб/камера |
| 6. Платформа виртуализации серверов | от 30 000 руб |
| 7. Система коллективной работы | от 30 000 руб |
| 8. Терминальный сервер на LINUX | от 30 000 руб |

КОНТАКТЫ

variantb@variantb.ru